

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## A.- GENERAL

1. Los precios de nuestra tarifa son válidos para el material estándar reflejado en la misma y sujeto a los controles de calidad de nuestra compañía. Cualquier solicitud de producto especial o de materiales sujetos a inspección en nombre del cliente o que requiera algún certificado especial de calidad, deberá ser ofertado y acordado en cada caso.
2. Los diseños especificados en el catálogo pueden ser cambiados por KITZ CORPORATION OF EUROPE en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo.
3. Los pedidos para productos especiales, o de cantidades fuera de lo normal, no pueden ser cancelados ni cambiadas las especificaciones, el punto de embarque, plazos de entrega y demás condiciones convenidas, a no ser que se reembolse a KITZ CORPORATION OF EUROPE de cuantos gastos, daños o perjuicios se le ocasionen o se le hayan ocasionado.
4. Estas Condiciones Generales de Venta son aceptadas automáticamente por el Cliente en caso de pedido.

## B.- PEDIDOS

1. Al cursar el pedido, que se efectuará por E-Mail, se debe detallar:
  - a. El código o serie de producto "Iso" o KITZ.
  - b. El tamaño de la válvula y paso de la misma (total o reducido).
  - c. Tipo de conexión.
  - d. Norma de presión a que será sometida
  - e. Materiales y condiciones de servicio.
  - f. Oferta (si hubiera) de KITZ CORPORATION OF EUROPE.
2. KITZ CORPORATION OF EUROPE se reserva el derecho de rechazar libremente cualquier pedido que se le efectúe, notificándolo por escrito al cliente.
3. Pedidos mínimos de 100 €. No se aceptará ningún pedido por debajo de éste importe.

## C.- PRECIOS

1. Los notificados al aceptar el pedido. Dichos precios serán firmes a no ser que el cliente solicite cualquier variación en los materiales, dimensiones, forma o manufactura, plazo de entrega, etc. de los productos solicitados.
2. Caso de incremento de los impuestos, cargas fiscales, etc., este incremento será repercutido íntegramente al cliente.
3. Salvo convenio en contra, los precios se entienden material en fábrica, viajando los productos por cuenta y riesgo del cliente.
4. Todos los precios de nuestra tarifa son brutos en euros, excepto donde se indica lo contrario, embalaje excluido, situado en nuestra fábrica.
5. Incremento embalajes: Ver condiciones y precios particulares de venta.
6. Descuentos: Según acuerdos vigentes.

## D.- PAGOS

1. Neto a 30 días, excepto acuerdo previo.
2. Las demoras en los pagos habilitarán a KITZ CORPORATION OF EUROPE a retener la entrega de pedidos en curso o a suspender la fabricación de estos hasta que el cliente haya regularizado sus pagos, no asumiendo KITZ CORPORATION OF EUROPE ninguna responsabilidad de los perjuicios que pudieran causar dichos retrasos de entrega.
3. Cargas financieras: De acuerdo con la Normativa vigente en España.

## E.- RIESGOS

KITZ CORPORATION OF EUROPE definirá unos riesgos de deuda viva. Cuando la deuda viva supere el riesgo, se deberá acordar otra modalidad de pago.

## F.- ENTREGAS

1. Respecto a los materiales disponibles en nuestros almacenes, la entrega de materiales se efectuará cuando se acepte el pedido y por orden de llegada. Respecto a los que no tengamos disponibles en nuestros almacenes o sean especiales, indicaremos una fecha de entrega al aceptar el pedido, que está sujeta a casos de fuerza mayor, como huelgas, cierres patronales, incendios, inundaciones, accidentes, imposibilidad de obtener materiales, actuaciones o imposiciones gubernamentales y demás circunstancias fuera de nuestro control.
2. Los pesos de embarque son aproximados y se basan en el diseño de producto.

## G.- INSPECCIONES

Toda inspección realizada por una tercera entidad, comportará una facturación que se indicará en cada oferta.

## H.- CERTIFICADOS

1. Standard: Pruebas en KITZ CORPORATION OF EUROPE de válvula y descripción de materiales, según normativa vigente EN 10204 3.1 incluido en los precios de tarifa.
2. 3.1: El certificado de identificación del número de colada de cuerpo y terminal de la válvula, será de acuerdo normativa vigente EN 10204 3.1, incluyendo copia del certificado de análisis. Incremento según Condiciones y precios particulares de venta.

## I.- GARANTIA

1. KITZ CORPORATION OF EUROPE garantiza los productos fabricados en su planta de Barcelona contra defectos de fabricación si son utilizados para los fines que han sido fabricados y vendidos. Esta garantía expira al año de la entrega del producto, debiendo el cliente notificar por escrito a KITZ CORPORATION OF EUROPE dentro de este plazo, cualquier defecto que observe e inmediatamente acaezca. Esta garantía únicamente comprende la reparación o el reemplazo del producto defectuoso por otro nuevo en perfectas condiciones. Una vez que KITZ CORPORATION OF EUROPE haya comprobado el correcto uso e instalación del producto, lo reparará en las instalaciones de KITZ CORPORATION OF EUROPE o

lo reemplazará hasta el domicilio del cliente, no incluyéndose la instalación del producto reemplazado, que será efectuada por el cliente.

2. Esta garantía es nula y no tendrá ningún efecto o valor si el producto ha sido modificado con independencia de que la modificación contribuya o no al defecto o daño del producto. Cualquier modificación del producto se entiende hecha bajo responsabilidad y riesgo del cliente. El comprador queda obligado a indemnizar a KITZ CORPORATION OF EUROPE y a liberarle de cualquier responsabilidad en caso de que por dicho producto modificado se derive algún daño a cualquier persona o instalación. Todo comprador que modifique y revenda nuestros productos, queda obligado a notificar a su cliente que KITZ CORPORATION OF EUROPE no garantiza ni pondrá los mismos.
3. KITZ CORPORATION OF EUROPE se reserva cuantas acciones legales le amparen, incluso de reclamación por lucros cesantes y de daños o perjuicios a los clientes que modifiquen en todo o en parte sus productos.
4. La responsabilidad de KITZ CORPORATION OF EUROPE estará exclusivamente limitada al valor del producto suministrado.

## J.- RECLAMACIONES

1. Cualquier reclamación a KITZ CORPORATION OF EUROPE respecto a nuestros productos, debe realizarla el cliente por escrito y en el plazo de 15 días desde la salida del material de KITZ CORPORATION OF EUROPE.
2. KITZ CORPORATION OF EUROPE podrá exigir del comprador que examine la mercancía en el momento de la recepción y dé su conformidad en cuanto a la cantidad y calidad, siendo en ese caso de aplicación lo previsto en el artículo 336, párrafo 4 del código de Comercio español.
3. KITZ CORPORATION OF EUROPE no efectuará ninguna reparación, cambio o reembolso al cliente si este no acompaña junto con su reclamación por defectos amparados por la garantía, un certificado expedido por el cliente, acreditativo de que dicho producto o parte del mismo garantizado fue expedido en un período de tiempo inferior al año.

## K.- DEVOLUCIONES

1. Para productos estándar es obligatoria la autorización escrita de KITZ CORPORATION OF EUROPE y está sujeta a la aceptación final de material devuelto por nuestro Departamento de Garantía de Calidad. Dicha autorización acompañará el material devuelto. Cualquier devolución generará un abono por parte de KITZ CORPORATION OF EUROPE del valor de la factura de compra menos un 20 %, a fin de cubrir los gastos de control de calidad del material a devolver y de su nuevo almacenamiento, siempre y cuando el material sea devuelto en perfectas condiciones.
2. No se admitirá ninguna devolución de productos que hayan sido fabricados especialmente para el cliente, o que hayan sido objeto de certificación de calidad especial.

## L.- RESERVA DE DOMINIO

Hasta que los productos no hayan sido totalmente pagados por el cliente, la propiedad y dominio de los mismos continuarán perteneciendo a KITZ CORPORATION OF EUROPE.

## M.- LEY Y TRIBUNALES COMPETENTES

En cualquier pleito que se derive de las relaciones de venta entre KITZ CORPORATION OF EUROPE y el cliente, serán competentes los Juzgados y Tribunales de Barcelona (España) y serán juzgados de conformidad con las leyes españolas.

## N.- DERECHOS Y PATENTES

El Cliente acepta y reconoce que las patentes, derechos de autor, diseños, nombres comerciales, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual que posee KITZ CORPORATION OF EUROPE o pudiese poseer en el futuro relacionados con los productos y / o fabricación de los mismos, así como las instrucciones, catálogos, manuales, especificaciones, los diseños y otra información proporcionada por KITZ CORPORATION OF EUROPE son propiedad y serán propiedad de KITZ CORPORATION OF EUROPE, y el Cliente no cuestionará la misma.

A menos que el Cliente haya obtenido la aprobación previa por escrito de KITZ CORPORATION OF EUROPE para cada tipo de uso, El Cliente no podrá utilizar y/o ceder a terceros los nombres comerciales y marcas registradas y otro tipo de Propiedad Intelectual de KITZ CORPORATION OF EUROPE (incluyendo, pero no limitado a, el nombre de "KITZ" e "ISO") para cualquier propósito.